

פרוטוקול דיון ועדת פטור משרדית

מס' ישיבה: 5839	מס' פרוטוקול: 106458
מתאריך: 17 בפברואר 2026	מס' פניה: 1254 שלב 8
סוג שלב:	יחידה: מינהל טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

נושא הפניה: התקשרות עם חברת אמת מחשוב לצורך תחזוקת מוצר ENTERPRISE

VAULT מתוצרת veritas

תוכן הפניה: מינהל טכנולוגיות במשרד החינוך, מבקש לחדש רישוי תמיכה ותחזוקה לתוכנה קיימת במשרד enterprise vault for exchange - email מתוצרת חברת arctera המיוצגת בלעדית ע"י חברת סי אמ אס קומפיוסנטר בע"מ (חברת arctera רכשה לאחרונה את תוכנת enterprise vault for exchange - email מחברת VERITAS) תוכנה זו קיימת בארגון כ- 13 שנים תוכנה זו מבצעת ארכוב לכל האיימלים בארגון לכלל העובדים, חידוש הרישוי והתמיכה במערכת יבוצע באמצעות נציג המורשה בארץ שעובד עם הממשלה.

על הנציג להיות בעל הסמכות פלטינום של חברת arctera ובעל ניסיון בהקמה \ תחזוקה \ שדרוג של תשתית Enterprise Vault for Exchange 2019 ומעלה לאלפי תיבות דואר.

תוכנת enterprise vault for exchange - email של חברת arctera מספקת למשרד החינוך פתרון לארכוב דואר אלקטרוני. המשרד משתמש בפתרון זה כ- 13 שנים ומחדש בצורה שוטפת את הרישוי והתמיכה באמצעות אינטגרטור ישראלי. כיום המוצר מארכב מעל 260 מיליון איימלים בנפח של יותר מ- 60 TB.

המוצר מוטמע בתשתיות הדואר לכלל עובדי המשרד בצורה שקופה בתוכנת ה- OUTLOOK ומספק גישה לאיימלים "ישנים" בצורה שקופה ופשטה. המוצר חוסך נפח גדול מאוד כיוון שמבצע כיווץ משמעותי מאוד לכל איימל ומיושם על כלל תיבות הדואר במשרד כמו כן המערכת מספק יכולות חיפוש מתקדמות באיימלים מאורכבים.

החלפת המוצר הקיים במוצר אחר, תגרור סיכון גבוה מאוד לאיבוד מידע ארגוני. תהליך העברה של דואר אלקטרוני מאורכב בין מוצרים שונים הינו מורכב טכנולוגית ולא מבטיח תאימות מלאה בין המוצרים. כך שייתכן סיכון לאובדן חלק מהנתונים במהלך תהליך ההעברה. זה עלול לכלול אובדן הודעות דואר אלקטרוני, אנשי קשר, פגישות, הגדרות והתאמות אישיות. סיכון זה מחייב הקצאת משאבים רבים נוספים לצורך פרויקט ארוך מאוד של שחזור מאות מיליוני איימלים. במקביל, תיגרם פגיעה קשה בתפקיד התקין של המשרד ושל עובדיו, שכן במשך תקופה לא מוגדרת לא תהיה גישה לחלק מהדואר האלקטרוני של עובדים. במקביל, בימים אלה נעשית בחינה רוחבית כלל ממשלתית לגבי פתרון של דואר ממשלתי בענף. ברגע שתתקבל החלטה כלל ממשלתית לגבי מעבר לפתרון דואר בענף, המשרד יפעל להנחיות הממשלתיות. כך שמעבר למוצר חדש יהיה פתרון ביניים בלבד. השקעה ברכישה והטמעה של מוצר חדש, שתמשך למעלה משנה ויצריך משאבים כספיים וארגוניים רבים, תהיה לא נכונה ולא יעילה מבחינה כלכלית ואף תפגע במעבר לפתרון הכלל ממשלתי, לכשיגובש.

מדינת ישראל
משרד החינוך

בתאריך 08.12.2025 אישרה הוועדה פרסום ספק יחיד עם היצרן חברת סי אמ אס קומפיוסנטר בע"מ לצורך תחזוקת מוצר ENTERPRISE VAULT מתוצרת veritas לשנה + 2 שנות אופציה מתאריך 13.01.2026 עד 12.01.2029.

בתאריך 24.12.2025 הסתיים הפרסום ללא קבלת השגות (4000611091)

בתאריך 24.12.2025 אישרה הוועדה לצאת לתיחור בין המפיצים המורשים של חברת סי אמ אס קומפיוסנטר המיוצגת הבלעדית של arctera.

להלן תוצאות התיחור:

שם הספק	כמות	מחיר ליחידה	סכום ללא מע"מ	סכום לאחר הנחה	סכום כולל מע"מ
א.מ.ת מחשוב	5,803	13.98\$	81,126\$	81,126\$	95,728\$
וויזארדס	5,803	25\$	139,272\$	89,986\$	106,183\$
ריליין			לא הגיש הצעה		

להלן התקשרויות קודמות:

מסמך רכש	התחלת תקופת תוקף	סיום תקופת תוקף	שם הספק	ערך הזמנה כולל מע"מ
4501405269	15/05/2017	14/05/2018	א.מ.ת. מחשוב בע"מ	40,950.00
4501572665	15/05/2018	14/05/2019	א.מ.ת. מחשוב בע"מ	66,690.00
4501723600	15/05/2019	14/05/2020	א.מ.ת. מחשוב בע"מ	66,690.00
4501884521	15/05/2020	14/05/2021	א.מ.ת. מחשוב בע"מ	66,690.00
4501982584	15/05/2021	14/05/2022	א.מ.ת. מחשוב בע"מ	79,389.09
4502187710	15/05/2022	14/05/2023	א.מ.ת. מחשוב בע"מ	96,720.62
4502323089	15/05/2023	14/05/2024	א.מ.ת. מחשוב בע"מ	69,919.14
4502530432	05/11/2024	14/05/2025	א.מ.ת. מחשוב בע"מ	59,275.83
4502591760	25/03/2025	12/01/2026	א.מ.ת. מחשוב בע"מ	201,787.95

לאור זאת היחידה המקצועית מבקשת את אישור הוועדה לאשר את הספק א.מ.ת. מחשוב בע"מ כספק הזוכה בתיחור, ולאשר את ההתקשרות לתקופה של מיום החלטת וועדת הפטור המשרדית עד 12/01/2027 בסכום של 81,126\$ לא כולל מע"מ.

מובא לאישור הוועדה.

מדידת אפקטיביות השירות והערכת איכות: מדידת אפקטיביות השירות תתבצע באמצעות בחינת זמינות התמיכה, איכות הטיפול בתקלות, ורציפות תפקוד המערכת בארכוב ושמירת המידע המאורכב לכלל עובדי המשרד. הערכת האיכות תבחן את עמידת הספק בדרישות המקצועיות, ברמת השירות שנקבעה וביכולת לשמור על יציבות וביצועים תקינים של המערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות.

שם ספק: א.מ.ת. מחשוב בע"מ

שם ספק: 520038514

מס' פרסום במערכת נעמ"ה: 4000611091

תקופת ההתקשרות: מיום החלטת וועדת הפטור המשרדית עד: 12/01/2027

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ: 81,126.00 דולר

סכום ההתקשרות כולל מע"מ (מחושב ליום ההחלטה): 95,728.68 דולר

תקנה תקציבית: 20670176 מרכז קרנות: 200065102 סכום: 81,126.00 דולר

הערת החשב: ממליצה לאשר מאחר ומדובר בספק שמספק שירותי תחזוקה משנת 2014 ובהתאם לחוות הדעת מהיחידה קיים סיכון של אובדן נתונים בהחלפתו מאחר ומדובר באחסון נתונים. סך היקף התקשרויות מצטבר עד 2025 עומד על כ- 948 אש"ח. עלות מבוקשת לתקופה של שנה עומד על 267,715 (\$81,126 לפי שעי"ח 3.3), כלומר עלות חודשית של 22,309 ₪ ביחס להתקשרות לשנת 2025 במסגרתה עלות חודשית עמדה על 22,421 ₪ (סך התקשרות 201 אש"ח ל 9 חודשים), מדובר בעלות חודשית זהה. בנוסף יש לעקוב אחר פיתוח ויישום פתרון ממשלתי לאחסון נתונים בענן. יש לפעול בהתאם להנחיות שפורסמו בנושא תקציב המשכי לשנת 2026, התקשרות בגובה ביצוע בפועל לשנת 2025. שם חשב: מירב כהן

החלטת וועדת ענ"א:

ממליצים לוועדת הפטור המשרדית לאשר את התקשרות עם הספק א.מ.ת. מיחשוב בע"מ כספק הזוכה בתיחור, לאחר שפורסם חוות דעת יצרן יחיד ולא התקבלו השגות וכן מאשרת את ההתקשרות עמו לצורך תחזוקת מוצר ENTERPRISE VAULT מתוצרת veritas לתקופה מיום החלטת וועדת הפטור המשרדית ועד 12/01/2027, בסכום כולל של 81,126 דולר (לא כולל מע"מ).

בתאריך 08.12.2025 פורסם יצרן יחיד בין מפיצים לתקופה של שנה + 2 שנות אופציה ללא סכום. לאחר מכן בוצע תיחור בין מפיצים מותנית בשנה מאחר והספקים לא יכלו להתחייב לסכום לשנות האופציה. משום כך, הוועדה מנחה את היחידה שלא ניתן לממש את שנות האופציה בפרסום הנוכחי והפרסום תקף רק לשנה אחת.

עמדת סגן החשב וסיכום בדיקתו: ממליצה לאשר מאחר ומדובר בספק שמספק שירותי תחזוקה משנת 2014 ובהתאם לחוות הדעת מהיחידה קיים סיכון של אובדן נתונים בהחלפתו מאחר ומדובר באחסון נתונים. סך היקף התקשרויות מצטבר עד 2025 עומד על כ- 948 אש"ח. עלות מבוקשת לתקופה של שנה עומד על 267,715 (\$81,126 לפי שעי"ח 3.3), כלומר עלות חודשית של 22,309 ₪ ביחס להתקשרות לשנת 2025 במסגרתה עלות חודשית עמדה על 22,421 ₪ (סך התקשרות 201 אש"ח ל 9 חודשים), מדובר בעלות חודשית זהה. בנוסף יש לעקוב אחר פיתוח ויישום פתרון ממשלתי לאחסון נתונים בענן. יש לפעול בהתאם להנחיות שפורסמו בנושא תקציב המשכי לשנת 2026, התקשרות בגובה ביצוע בפועל לשנת 2025.

מדידת אפקטיביות השירות והערכת איכות: מדידת אפקטיביות השירות תתבצע באמצעות בחינת זמינות התמיכה, איכות הטיפול בתקלות, ורציפות תפקוד המערכת בארכוב ושמירת המידע המאורכב לכלל עובדי המשרד. הערכת האיכות תבחן את עמידת הספק בדרישות המקצועיות, ברמת השירות שנקבעה וביכולת לשמור על יציבות וביצועים תקינים של המערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות.

שם ספק: א.מ.ת. מיחשוב בע"מ

מספר ספק: 520038514

מס' פרסום במערכת נעמ"ה: 4000611091

תקופת ההתקשרות : מיום החלטת וועדת הפטור המשרדית עד: 12/01/2027
סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ : 81,126.00 דולר
סכום ההתקשרות כולל מע"מ (מחושב ליום ההחלטה) : 95,728.68 דולר
תקנה תקציבית : 20670176 מרכז קרנות: 200065102 סכום : 81,126.00 דולר

ממליצים לאשר את ההתקשרות עפ"י תקנה :

תקנה 3(29) - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) ;

תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.
ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.
ההחלטה התקבלה בוועידת חוזי ואושרה ע"י חברי הוועדה בדוא"ל.

מצ"ב אישור במייל נעמה לוי יו"ר הוועדה	מצ"ב אישור במייל מירב כהן נציג/ת החשבות	מצ"ב אישור במייל אביגדור דנן נציג/ת היועצת המשפטית
---	---	--

החלטת וועדת הפטור המשרדית:
תאריך: 17/2/2026

נושא הפניה: התקשרות עם חברת אמת מחשוב לצורך תחזוקת מוצר ENTERPRISE
VAULT מתוצרת veritas

לאחר שהוועדה קראה את מסמכי הפניה ואת המלצת ועדת המכרזים ודנה בבקשה, מאשרים את ההתקשרות לשנה אחת, מהנימוקים שצוינו לעיל.

שם ספק: א. מ. ת. מיחשוב בע"מ

שם ספק: 520038514

מס' פרסום במערכת נעמ"ה: 4000611091

תקופת ההתקשרות : 17/02/2026 עד: 12/01/2027

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ : 81,126.00 דולר

סכום ההתקשרות כולל מע"מ : 95,728.68 דולר

תקנה תקציבית : 20670176 מרכז קרנות: 200065102

מדינת ישראל
משרד החינוך

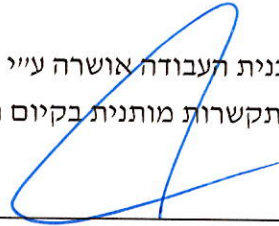
האישור ניתן לפי תקנה: 3(29) - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א);
בסמכות ועדת הפטור המשרדית לאשר ההתקשרות לאור תקנה 10א' בהיותה התקשרות בפטור ממכרז בסכום העולה על 150 אש"ח ונמוך מ- 4 מלש"ח.

האישור בכפוף להנחיות חשבות המשרד בעניין הוראות התכ"מ העוסקות בהנחיות לביצוע תקציב המשכי לשנת 2026.

תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.
ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.


עו"ד שרית חאיק שפיגלשטיין
היועצת המשפטית


רו"ח רונן לוי
חשב המשרד


מר מאיר שמעוני
המנהל הכללי